

107 年度公司履行社會責任

評估項目	運作情形
<p>一、落實公司治理</p> <p>(一) 公司是否訂定企業社會責任政策或制度，以及檢討實施成效？</p> <p>(二) 公司是否定期舉辦社會責任教育訓練？</p> <p>(三) 公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？</p> <p>(四) 公司是否訂定合理薪資報酬政策，並將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，及設立明確有效之獎勵與懲戒制度？</p>	<p>(一) 本公司已訂立企業社會責任守則，各營業店努力維護並實踐相關守則。</p> <p>(二) 本公司員工新進首日即授予企業倫理教育訓練，宣導管理守則，每年各事業處單位皆定期開會，明確傳達員工應有之社會責任。</p> <p>(三) 本公司由總經理室為專責單位，負責企業社會責任政策、制度或相關管理方針及推動各單位落實社會責任，並每年定期向董事會報告。</p> <p>(四) 本公司專注本業誠信經營，對員工訂立合理薪資、績效獎金與升遷管道，並訂立明確有效之獎懲規範。</p>
<p>二、發展永續環境</p> <p>(一) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p> <p>(二) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p> <p>(三) 公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響，並執行溫室氣體盤查、制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略？</p>	<p>(一) 本公司依循「企業社會責任守則」致力發展永續環境，由管理部門為專責單位，推動各營業單位落實節能省碳，並在各項資源的利用上均審慎考量其對環境負荷的衝擊。</p> <p>(二) 本公司提供餐飲服務均仰賴大自然提供資源，故非常注意氣候變遷對環境帶來的衝擊。 本公司為善盡環境保護責任，內部生產過程所衍生空污、水污、廢棄物等環境污染，同時向當地主管機關申請相關許可證件，污水放流的檢控及包裝材料合乎環保要求，推行廢棄物減量分類管理，委託環保署核可之清除處理業者處理事業廢棄物，並於民國 99 年將廚房用燃料從柴油系統全面更換為天然氣。</p> <p>(三) 本公司由專責人員規劃節能減碳政策，由各營業店落實執行，如照明設備陸續更換為LED節能燈具，並隨時巡視檢視各廳室及各單位能源使用狀況，為保護環境貢獻心力。 請參閱「2017 企業社會責任報告書」第 20 頁。</p>
<p>三、維護社會公益</p> <p>(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p>	<p>(一) 本公司所有人事行政恪遵勞動法令，各項人力資源規章制度皆以勞基法為基礎而訂定，保障員工合法權益，並依法提列退休金、辦理各項福利措施。</p>

<p>(二) 公司是否建置員工申訴機制及管道，並妥適處理？</p> <p>(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？</p> <p>(四) 公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動？</p> <p>(五) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？</p> <p>(六) 公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？</p> <p>(七) 對產品與服務之行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則？</p> <p>(八) 公司與供應商來往前，是否評估供應商過去有無影響環境與社會之紀錄？</p> <p>(九) 公司與其主要供應商之契約是否包含供應商如涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款？</p>	<p>(二) 本公司定期開會透過會議及內部網路，建立溝通平台理解雙方想法以達勞資和諧。</p> <p>(三) 本公司對於員工定期辦理健康檢查及防災演習，對於工作場所定期消毒環境與設備安全檢修，以確保工作環境安全與健康。</p> <p>(四) 本公司各營運據點定期開立員工大會，並設有內部網站能隨時溝通理解雙方想法。</p> <p>(五) 本公司定期舉辦員工教育訓練，於 2015 年導入企業人才發展品質管理系統並取得證書，以目標導向之教育訓練機制，強化整體之專業技能及管理涵量，日後亦將持續提升訓練品質推動職能導向課程為目標。</p> <p>(六) 本公司研發、採購、生產及服務等各項營運流程嚴格禁止使用不合乎標準與有害物料，現場人員均授與相關教育訓練，並於公司網站設有服務專線及檢舉管道，專職人員隨時處理資訊維護消費者權益。</p> <p>(七) 本公司遵循食品安全衛生管理法及其子法，設有自主檢驗室並積極參與官方、學術、民間團體等單位所舉辦之食安活動，嚴格落實維護消費者食安責任，中部營業店並連續獲台中市政府衛生局食品業者衛生自主管理評核優良認證至 2019 年 11 月。</p> <p>(八) 本公司核選供應商，必先諮詢業界及透過官方、金融等網路資訊，確認其歷年是否有無影響環境與社會之紀錄，並要求供應商不得有違反社會責任相關情事，以確保消費者權益並維護公司之商譽。</p> <p>(九) 本公司採購政策以品質信譽、衛生安全及合法經營優先考量，遴選供應商必定要求其出具產品合法證明，除要求產品檢驗證明外，並不定期抽樣送交第三方公正單位檢驗，不定期訪視供應商廠區，對於供應商要求其承諾，如涉及違反企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，隨時終止交易或解除契約。 請參閱「2017 企業社會責任報告書」第 24 頁至第 27 頁。</p>
<p>四、加強資訊揭露</p> <p>(一) 公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會</p>	<p>本公司財務資訊及企業社會責任相關資訊均定期公告於資訊觀測站，並揭露於公司網站 www.newpalace.com.tw>關於新天地>投資專區。</p>

責任相關資訊？

五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：

本公司依證券交易所及財團法人櫃買中心共同制定之「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」，制訂本公司「企業社會責任實務守則」，並於108年2月22日董事會通過由總經理室為統籌窗口設置公司治理組，依守則內容1. 落實公司治理。2. 發展永續環境。3. 維護社會公益。4. 加強企業社會責任資訊揭露，逐步檢討實施狀況並定期揭露於公司網站。

六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：

公司致力於節能減碳及對環境貢獻，平日教育訓練及店務管理落實節能方案，支持在地食材參加台中市太平區農會舉辦的太平麻竹筍美食饗宴，另社會服務方面參與認養公園社會服務活動，與消防警政單位互動密切，提升員工權益及環境安全。捐款亞洲文化協會台灣基金會、育達科大餐旅達人及在地柔道館活動等，為社會公益盡棉薄之力。

本公司亦參與政府的「雙軌訓練旗艦計畫」與「產學合作計畫」，培訓學生在業界實習中累積工作經驗，實踐理論課程所學知識與技能。

七、公司企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明：

本公司「2017企業社會責任報告書」由勤業眾信聯合會計師事務所出具有限確信報告，並公告於資訊觀測站及本公司官網www.newpalace.com.tw>關於新天地>投資專區>公司治理。